

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltung der Geschäftsbedingungen Rechtsbeziehungen zwischen der AKE | SKABE GmbH und ihren Kunden gestalten sich ausschließlich nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von der AKE | SKABE GmbH schriftlich bestätigt werden. Die AGB der AKE | SKABE GmbH gelten im kaufmännischen Verkehr auch für alle zukünftigen Geschäftsbedingungen, ohne daß sie bei jedem weiteren Vertragsschluß erneut vereinbart werden. Bestellungen oder Gegenbestätigungen des Käufers unter Hinweis auf seine Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen werden von vornherein durch die AKE | SKABE GmbH widersprochen, es sei denn, es wurde zuvor schriftlich zugesichert und akzeptiert.

Angebote und Preise

Angebote der AKE | SKABE GmbH sind freibleibend. Die Preise der AKE | SKABE GmbH sind der jeweils gültigen Preisliste zu entnehmen. Alle Angaben in Prospekten und in einem Angebot beigefügten Unterlagen sind nur verbindlich, wenn dies ausdrücklich bestätigt wird. Angebote können in den Währungen Dollar (US\$), Britischen Pfund (£) und Euro (€) abgefragt werden. Es gelten die am Tage der Abrechnung gültigen Umrechnungskurse (www.aonda.com - Internetbankrate +/- 0%).

Leistungen

Art und Umfang der Leistungen sind durch die individuellen Merkmale eines jeden Projektes oder Unternehmens gekennzeichnet. Maßgebend sind bei der Erstellung jeder Leistungsbeschreibung die Anzahl und inhaltliche Ausgestaltung der jeweiligen Projektphase, die zuvor mit dem Auftraggeber abgestimmt wird.

Der Auftraggeber ist sich bewußt, daß der überwiegende Teil der von AKE | SKABE GmbH zur Verfügung gestellten Dienstleistung im Zusammenhang mit sog. Krisengebieten steht. Die zur Verfügung gestellten Informationen, Schulungen oder auch mitreisenden Security Risks Specialists (SRS) erheben zu keiner Zeit einen Anspruch auf Beseitigung der Gefahr. Es werden lediglich Möglichkeiten aufgezeigt, die die Gefahr reduzieren, aber niemals 100% ausschließen können.

Im Falle einer hochgradig volatilen Lage ist beiden Parteien bewußt, das sich eine Lageeinschätzung unmittelbar ändern und dies Auswirkungen auf geplante Dienstleistungen haben kann.

Im Zusammenhang mit unserer Dienstleistung treten wir als Hinweisgeber auf und geben Empfehlungen. Insbesondere bei der Begleitung in Krisengebieten sind wir keine Personenschützer, sondern geben empfehlende Beratungen. Insbesondere im Zusammenhang mit der Empfehlung von Versicherungslösungen tritt AKE | SKABE GmbH niemals Versicherungsmakler auf, sondern gibt auch hier nur Hinweise und Empfehlungen. Der Kunde entscheidet sich alleinverantwortlich für oder gegen eine Versicherungsberatung des entsprechenden von AKE | SKABE GmbH unabhängigen Versicherungsmaklers.

Unterbrechungen

Können Leistungen nicht erbracht werden, weil Störungen im Betrieb des Auftraggebers auftreten, ist der Auftraggeber (AG) verpflichtet, die Störungen sofort zu beseitigen. Der AG trägt die zusätzlichen Aufwendungen. Der AG hat die AKE | SKABE GmbH vor Auftreten von Störungen rechtzeitig zu benachrichtigen, damit die Koordination und Bearbeitung weiterer Projekte nicht beeinträchtigt wird. Hieraus resultierende Verzögerungen und Kosten gehen zu Lasten des Auftraggebers. Unterbrechungen aufgrund äußerer Einwirkung kann keiner Seite angelastet werden. Der Auftraggeber unterwirft sich der Entscheidung des Auftragnehmers (AN).

Stornierung von Aufträgen

Bei bestätigten Aufträgen durch den AG gelten, soweit nicht ausdrücklich anderes vereinbart, folgende Stornofristen und Zahlungsverpflichtungen im Hinblick auf das bestätigte Angebot:

- 50% ab 21 Tage vor dem vereinbarten Termin
- 75% ab 10 Tage vor dem vereinbarten Termin
- 100% ab 5 Tage vor dem vereinbarten Termin

Rechnung und Fälligkeit

Rechnungen sind grundsätzlich sofort rein netto Kasse zur Zahlung fällig. Andere Regelungen bedürfen der Schriftform. Zahlungen, die ein Dritter an Stelle des Auftraggebers an die AKE | SKABE GmbH leistet, befreit den Auftraggeber nicht von seinen allgemeinen Leistungsverpflichtungen.

Haftung und Schadenersatz

Die Mitarbeiter von AKE | SKABE GmbH beraten den Kunden mit dem Ziel der Risikominimierung. Sie analysieren dazu die Risiken und sprechen gegenüber dem Kunden und/oder dessen Mitarbeitern Empfehlungen geeigneter Maßnahmen zur Risikominimierung aus. Wenn der Kunde von den vorgeschlagenen Empfehlungen abweicht, entbindet es zugleich die AKE | SKABE GmbH von jedweder Haftung für aus dem abweichenden Verhalten resultierenden Folgen, soweit nicht ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln der AKE | SKABE GmbH vorliegt.

Mitwirkungspflichten

Der Auftraggeber hat eine möglichst genaue Beschreibung über Inhalt und Umfang seines Auftrags zu geben. Er verpflichtet sich, Betriebsdaten oder -unterlagen rechtzeitig zur Verfügung zu stellen.

Gerichtsstand

Für alle Vertragsbeziehungen, insbesondere auch bei Aufträgen aus dem Ausland, ist ausschließlich deutsches Recht anzuwenden. Gerichtsstand im geschäftlichen Verkehr ist das AG Bielefeld.

Salvatorische Klausel

Sollten Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt werden. Das Gleiche gilt, soweit sich in diesem Vertrag eine Lücke herausstellen sollte. An die Stelle der unwirksamen Regelung oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine angemessene Regelung treten, die, soweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was die Vertragschließenden gewollt haben oder nach dem Sinn und Zweck des

Vertrages gewollt hätten, sofern sie diesen Punkt bedacht hätten. Beruht die Unwirksamkeit

einer Bestimmung auf einem Maß der Leistung oder Zeit, Frist oder Termin, so soll ein rechtlich zulässiges Maß an diese Stelle treten. Die Vertragschließenden sind verpflichtet, durch eine formelle Änderung des Wortlautes des Vertrages eine etwa notwendige Änderung festzulegen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen nach dem BGB.

Geheimhaltung

Die AKE | SKABE GmbH hat mit gebotener Sorgfalt darauf hinzuwirken, daß alle Personen, die von ihr mit der Bearbeitung oder zur Erfüllung dieser Projektierung betraut sind, die aus dem Bereich des Auftraggebers erlangten Informationen nicht an Dritte weitergeben oder sonst verwerten.

Datenspeicherung

Kundendaten, die im Rahmen der gegenseitigen Geschäftsbeziehung entstehen, werden, soweit sie auf elektromagnetischen Medien verarbeitet und gespeichert sind, nach den Vorschriften der EU-DSGVO / Bundesdatenschutzgesetz neu behandelt. Die Daten verbleiben ausschließlich im Geschäftsbereich der AKE | SKABE GmbH und werden nicht an Dritte weitergeleitet.

Bielefeld, Januar 2018